

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KHN

REIKWIJDTE LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Koninklijke Horeca Nederland, nader te noemen 'KHN' gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes en op alle door, met of namens KHN, gesloten overeenkomsten en uit te voeren werkzaamheden, behoudens uitzonderingen die KHN en de opdrachtgever schriftelijk overeenkomen.
2. Alleen KHN geldt als opdrachtnemer.
3. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn Algemene Voorwaarden wordt door KHN niet aanvaard. Ook in dat geval zullen de Algemene Leveringsvoorwaarden van KHN van toepassing zijn.
4. KHN kan deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever bekend gemaakt en treden één maand na die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de opdrachtgever niet binnen één maand na bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk bezwaar maakt, worden deze geacht te zijn geaccepteerd.

ALGEMENE AANBIEDINGEN, OFFERTES EN AANVANG VAN WERKZAAMHEDEN

Artikel 2

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra KHN de (mondeling en/of schriftelijk) gegeven opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien en voor zover een opdracht een geschil betreft tussen twee leden van KHN, kan KHN niet anders dan bemiddelend optreden. Indien de bemiddeling niet tot een oplossing leidt, zullen de leden genoodzaakt zijn ieder afzonderlijk rechtsbijstand / bedrijfsadvies van een ander dan KHN in te roepen. Indien de wederpartij na melding van een geschil en/of gedurende een opdracht lid wordt van KHN, heeft KHN de mogelijkheid het lidmaatschap aan de wederpartij slechts te verlenen onder de voorwaarde dat ter zake het desbetreffende geschil geen recht op rechtsbijstand / bedrijfsadvies bestaat en dat KHN blijft optreden voor het oorspronkelijke (oudste) lid.
3. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van KHN bij en gedurende de looptijd van de opdracht alle gegevens leveren en alle informatie aan KHN verstrekken die redelijkerwijs van belang en relevant kunnen worden geacht voor het door haar te verstrekken advies en/of de door haar te verlenen bijstand. KHN behoudt zich het recht voor om de bijstand te staken in geval de opdrachtgever geen volledige medewerking verleent en/of de vereiste inlichtingen niet verstrekt. De reeds gemaakte kosten zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

OPDRACHTWIJZIGING

Artikel 3

Wijzigingen van een eenmaal door KHN aanvaarde opdracht, van welke aard dan

ook, behoeven de schriftelijke goedkeuring van alle betrokken partijen met uitzondering van hetgeen in artikel 4 lid 8 is bepaald.

TARIEVEN EN BETALING

Artikel 4

1. KHN kan voor verrichte werkzaamheden tussentijds per maand, per kwartaal danwel per halfjaar factureren, zulks ter keuze van KHN, op basis van de feitelijk verrichte werkzaamheden, tenzij in de offerte anders overeengekomen is. De overige ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten, zoals reiskosten en diensten van derden, kunnen tussentijds worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
2. KHN is te allen tijde gerechtigd om zowel voorafgaand aan als tijdens de werkzaamheden aan de opdrachtgever een voorschotdeclaratie te zenden en de aanvang van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van voldoening door de opdrachtgever van dat voorschot.
3. De betaling van de door de opdracht verschuldigde bedragen dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
4. Indien de opdrachtgever nalaat binnen twee maanden na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van het in rekening gebrachte honorarium, althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, dan staat daarmee de juistheid van de factuur onherroepelijk vast. Betwisting van een factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Voor de betwisting van facturen voor werkzaamheden van advocaten van KHN kunnen, afhankelijk van de bezwaren van de opdrachtgever, afwijkende regels gelden, zulks conform de regels van de Nederlandse Orde van Advocaten.
5. Indien betaling binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom en/of het openstaande bedrag. Voorts is KHN gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de wettelijke regeling, zulks met een minimum van € 40,- te vermeerderen met BTW. Alle overige door KHN voldane kosten komen eveneens ten laste van de opdrachtgever, waaronder door KHN gemaakte proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien de opdrachtgever als verliezende partij in de procedurekosten is veroordeeld.
6. Indien een betaalachterstand van 100 dagen bestaat, is KHN gerechtigd de opdrachtgever te schorsen als lid van de organisatie gedurende een periode van maximaal zes maanden. Ook is KHN gerechtigd de opdrachtgever uit het lidmaatschap te ontzetten. In beide gevallen betekent dat een onmiddellijk verlies van alle lidmaatschapsrechten waaronder begrepen juridische bijstand / Bedrijfsadvies tegen ledentarieven. De betalingsverplichting ten aanzien van de openstaande declaratie(s) blijft overigens onverminderd bestaan.
7. KHN is te allen tijde gerechtigd haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten totdat de

declaratie(s) met rente en kosten volledig is/zijn voldaan zonder dat zij gehouden is enige schade te vergoeden.

8. KHN kan haar prijzen en tarieven periodiek wijzigen. Verhogingen van prijzen en tarieven zullen binnen een redelijke termijn voordat zij in werking treden aan de opdrachtgever worden bekendgemaakt.
9. KHN heeft het recht van retentie ten aanzien van de in het kader van de opgedragen werkzaamheden door haar opgestelde stukken en bescheiden alsmede overige bescheiden die zij onder zich heeft uit hoofde van de opdracht, tot de openstaande declaraties met rente en kosten zijn voldaan.
10. KHN is gerechtigd dossiers na verloop van vijf jaren na het sluiten van een zaak zonder nadere aankondiging te vernietigen.

SURSEANCE VAN BETALING OF FAILLISSEMENT VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 5

KHN is bevoegd de werkzaamheden te staken zonder schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, indien door deze surseance van betaling is verkregen of zijn faillissement is uitgesproken, met dien verstande dat hiervan onmiddellijke melding wordt gemaakt aan de bewindvoerder respectievelijk de curator.

VERBOD OP VERVEELVOUDIGING EN/OF OPENBAARHEID

Artikel 6

Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van KHN voortvloeiende stukken berust bij KHN. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KHN en de opdrachtgever zullen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van rapporten en overige stukken, mogen worden gepubliceerd of, op welke wijze dan ook, vermenigvuldigd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

1. KHN is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht door KHN, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege KHN te werk zijn gesteld of van wier diensten door KHN gebruikt is gemaakt, tenzij KHN bewuste roekeloosheid, opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. De hierboven in lid 1 omschreven uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van alle personen, die door of vanwege KHN te werk zijn gesteld of van wier diensten door KHN gebruik is gemaakt.
3. De opdrachtgever is gehouden KHN en de in voornoemde leden van dit artikel bedoelde personen te vrijwaren terzake van vorderingen van derden.
4. De aansprakelijkheid van KHN waaronder mede begrepen de aansprakelijkheid voor werkzaamheden van advocaten van KHN, is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KHN

desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering terzake door de verzekeraar aan haar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van KHN in ieder geval beperkt tot een bedrag van het terzake in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 2.500,-.

Aldus vastgesteld te Woerden, oktober 2017



KHN

Pelmolenlaan 10, 3447 GW Woerden
Postbus 566, 3440 AN Woerden
Telefoon 0348-489489 Fax 0348-489400
KvK Nr. 40482082
www.khn.nl / info@khn.nl

VERVALTERMIJN

Artikel 8

Onverminderd het in artikel 4.4. bepaalde, vervallen alle vorderingsrechten van de opdrachtgever jegens KHN in verband met de door haar verrichte werkzaamheden twaalf maanden na het tijdstip waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van voornoemde vorderingsrechten.

GEHEIMHOUDING

Artikel 9

KHN verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens indien Koninklijk Horeca Nederland daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden.

KLACHTEN

Artikel 10

Oprachtgever dient conform de klachtenregeling (<https://www.khn.nl/advies/klachtenregeling-khn-juridisch-advies>) alle klachten met betrekking tot de inhoud van de dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te richten aan het hoofd van de Commerciële Dienstverlening of, bij diens afwezigheid, zijn plaatsvervanger, bij gebreke waarvan het klachtrecht zal zijn vervallen.

GESCHILLEN

Artikel 11

Alle geschillen tussen partijen, die niet door middel van het voorafgaande onderlinge overleg oplosbaar zijn gebleken, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij KHN er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere rechter ter beoordeling voor te leggen; deze bepaling beoogt geen afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke bepalingen omtrent de absolute en relatieve bevoegdheid.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 12

Op alle aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen offertes en opdrachten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

DEPONERING

Artikel 13

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.